

Zhodnocení plnění Plánu činnosti pro rok 2012

Zpracoval: Mgr. Marek Kyjovský, ředitel

Ostrava

leden 2013

ÚVOD

1. **Název zařízení: Domov Korýtko, příspěvková organizace**
sídlem: Petruškova 2936/6, Ostrava – Zábřeh, PSČ 700 30
IČ: 70 63 18 67 DIČ: není plátcem DPH
kontakt: tel: 596 761 640 fax: 596 761 644
e-mail: reditel@domovkorytko.cz www.domovkorytko.cz
bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Ostrava
číslo účtu: 14022761/0100

2. **Druhy poskytovaných sociálních služeb** ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, včetně kapacity:

- 1) **domov pro seniory** /dále jen "DS"/ – s kapacitou 228 míst - registrace k 1.10.2007 rozhodnutím Krajského úřadu Moravskoslezského kraje č.j. 102722/2007, identifikátor služby: 4859242
střediska služby: B2, B3, B4, C1, C2, C3
- 2) **domov se zvláštním režimem** /dále jen „DZR“/ – s kapacitou 33 míst - registrace k 1.10.2007 rozhodnutím Krajského úřadu Moravskoslezského kraje č.j. 102722/2007, identifikátor služby: 3412464
středisko služby: C4

Kapacita zařízení celkem: 261 míst

- *Kapacita zařízení k datu 31.12.2012 činila 259 míst, z toho na DS - 226 míst a na DZR 33 míst, neboť organizace v souladu se schváleným Plánem činnosti pro rok 2012, písm. B) bodem 2.1. změnila v průběhu roku 2012 dva třílůžkové pokoje v budově C na dvoulůžkové. V následujících letech zbývá změnit ještě 2 třílůžkové pokoje na dvoulůžkové (možné pouze při uvolnění pokojů).*

3. **Počet zaměstnanců celkem a dle kategorií v jednotlivých službách**

Počet zaměstnanců Domova Korýtko, příspěvkové organizace k datu 1.1.2012 dle organizačního členění – 160 zaměstnanců – viz **Příloha č. 1**.

Personální zajištění soc. služby – domov pro seniory, včetně organizačního schématu, je zachyceno v **Příloze č. 2** tohoto plánu činnosti.

Personální zajištění soc. služby – domov se zvláštním režimem, včetně organizačního schématu, je zachyceno v **Příloze č. 3** tohoto plánu činnosti.

- *Počet zaměstnanců zůstal k datu 31.12.2012 zachován: 160 zaměstnanců.*

4. **Základní a fakultativní činnosti u poskytovaných soc. služeb**

Základní činnosti dle § 49 odst. 2 a § 50 odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění:

- a) poskytnutí ubytování,
- b) poskytnutí stravy,
- c) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- d) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- f) sociálně terapeutické činnosti,
- g) aktivizační činnosti,
- h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Fakultativní služby

- Nadstandardní služba – mimořádné zajištění úklidu: v případě úmyslného znečištění nebo znečištění pod vlivem alkoholu či omamných a psychoaktivních látek
 - úklid znečištěných prostor, např. vytření podlahy
 - převlékání lůžkovin
 - mytí postele či nábytku
- Nadstandardní služba – zajištění nákupu drobného spotřebního zboží uživateli mimo zařízení; osoby ve III. a IV. stupni potřebné podpory službu nehradí
- Nadstandardní služba – obstarávání osobních záležitostí uživatele zaměstnancem s využitím osobního automobilu zařízení (za úhradu skutečně vynaložených nákladů)
- Soukromé telefonáty z recepcce
- Kopírování (cena černobílé fotokopie)
- Označení oděvu
- Oprava a údržba oděvů, byt. textilu a osob. zboží (nevztahuje se na drobné opravy oděvů ve smyslu zákona o soc. službách)
- Označení oděvu
- Masérské, rekondiční a regenerační služby

Sazebník úhrad za ubytování a stravování včetně fakultativních služeb účinný od 1.1.2012 je Přílohou č. 4 tohoto plánu činnosti.

- *Základní a fakultativní činnosti u poskytovaných soc. služeb zůstaly zachovány. Sazebník úhrad je platný až do února 2013.*

A) ZABEZPEČENÍ PROVOZU

1. Předpokládaný rozpočet pro rok 2012, včetně zdrojů financování pro jednotlivé služby

<i>Údaje z materiálu Schválený rozpočet SMO 2012</i>	<i>v tis. Kč</i>		
	Plán DS	Plán DZR	Plán celkem
Plánované náklady	64 584	13 270	77 854
z toho: osobní	38 105	8 824	46 929
ostatní	21 207	3 504	24 711
úcelové	0	0	0
odpisy - movitý majetek	2 584	467	3 051
odpisy – nemov. majetek	2 688	475	3 163
Plánované vlastní výnosy	42 958	7 775	50 733
z toho: úhrady uživ.-pobyt, strava	20 260	2 780	23 040
příjmy za péči	17 650	3 850	21 500
zdravotní pojišťovny	1 640	670	2 310
ostatní	700	0	700
odpisy	2 708	475	3 183
Očekávaná státní dotace	9 550	2 400	11 950
Schválený příspěvek SMO	12 076	3 095	15 171
z toho: na provoz	9 512	2 628	12 140
úcelový	0	0	0
na odpisy mov. majetku svěřeného organizaci	2 564	467	3 031

Pozn: Dle zveřejněných výsledků dotačního řízení MPSV bude pro rok 2012 Domovu Korýtko, příspěvkové organizaci přiznána dotace ve výši celkem 11 590 tis. Kč, tj. o 360 tis. Kč méně než bylo očekáváno. O pokrytí výpadku bude organizace žádat orgány města.

- *Údaje k 31.12.2012 budou součástí materiálu Hodnocení činnosti a hospodaření organizace za rok 2012 – finanční část.*

2. Plán provozních akcí v roce 2012

2.1 Investice (u obou soc. služeb)

Z investičního fondu plánuje organizace pořízení:

- Dalšího **HIM** dle aktuálních potřeb organizace (zvedáků, praček, sušičky, apod.)
průběžně 2012

➤ **SPLNĚNO**; V souladu se schváleným Plánem činnosti pro rok 2012 a s ohledem na své aktuální potřeby pořídila organizace z vlastních prostředků 2 průmyslové sušiče prádla, 1 automatickou pračku, 1 konvektomat, 2 chladničky, 2 zvedáky, plošinu, ... vše v celkové pořizovací ceně 2 202 tis. Kč.

2.2 Nákupy u obou služeb /dle potřeb středisek a fin. možností organizace – z provozních prostředků domova/

- povlečení, prostěradla, žínky, textilní pleny, atd.
- polohovací pomůcky
- servírovací stolky, jídelní vozíky
- polohovací křesla/vozíky
- sušáky pro prádlo uživatel
- vozíky pro špinavé prádlo
- toaletní židle
- lavičky a další předměty do zahrady (odpadkové koše, ...)
- počítače na střediska služeb pro zaměstnance
průběžně 2012

➤ **SPLNĚNO**; Nákupy byly provedeny v souladu s potřebami a fin. možnostmi organizace.

2.3 Další provozní akce plánované u jednotlivých služeb /z provozních prostředků organizace/

2.3.1 U SOC. SLUŽBY – DOMOV PRO SENIORY – na jednotlivých střediscích:

Středisko B2:

- Nová **kuchyňská linka** – realizace návrhu z roku 2011. 1. polovina 2012
- *Vzhledem k plánované rekonstrukci domova nebylo pořízení realizováno. Požadavek na vybavení interiéru rekonstruovaných prostor byl zaslán investičnímu odboru MMO v srpnu 2012.*
- Nové **židle na pokoje** uživatelů služby – přesunuto z roku 2011. 2. polovina 2012
- **SPLNĚNO**;

Středisko B3:

- Nová **kuchyňská linka** – realizace návrhu z roku 2011. 1. polovina 2012
- *Vzhledem k plánované rekonstrukci domova nebylo pořízení realizováno. Požadavek na vybavení interiéru rekonstruovaných prostor byl zaslán investičnímu odboru MMO v srpnu 2012.*
- **Lednice pro uživatele služby** do kuchyňky. 1. polovina 2012

➤ **SPLNĚNO;**

- **Nové židle na pokoje** uživatel služby. 2. polovina 2012

➤ **SPLNĚNO;**

- **Pojízdná křesla** (polohovací) – na vyvážení uživatel do venkovních prostor /min. 2 křesla/. 2. polovina 2012

➤ **SPLNĚNO;**

Středisko B4:

- **Nová kuchyňská linka** 1. polovina 2012

➤ *Vzhledem k plánované rekonstrukci domova nebylo pořízení realizováno. Požadavek na vybavení interiéru rekonstruovaných prostor byl zaslán investičnímu odboru MMO v srpnu 2012.*

- **Zakoupení toaletních židlí** – 10 ks 1. polovina 2012

➤ **SPLNĚNO;**

- **Nové židle na pokoje** uživatel služby – přesunuto z roku 2011. 2. polovina 2012

➤ **SPLNĚNO;**

- **Nové PVC** – dle fin. možností organizace. 2. polovina 2012

➤ *Vzhledem k plánované rekonstrukci domova nebylo pořízení realizováno; položení nového PVC bude součástí rekonstrukce.*

Středisko C1:

- **Pořízení židlí na balkóny** pro uživatele služby. 1. polovina 2012

➤ **SPLNĚNO;**

Středisko C2:

- **Kuchyňská linka** pro přípravu jídla pro uživatele, kteří potřebují pomoc s jídlem. 2. polovina 2012

➤ *Vzhledem k plánované rekonstrukci domova nebylo pořízení realizováno. Požadavek na vybavení interiéru rekonstruovaných prostor byl zaslán investičnímu odboru MMO v srpnu 2012.*

- **Nová koupací vana;** stávající je již značně opotřebená. 2. polovina 2012

➤ **SPLNĚNO ČÁSTEČNĚ;** s ohledem na spec. požadavky na koupací vanu (rozměry, cenu a kvalitu) srovnala vedoucí střediska C2 v 2. pol. 2012 několik výrobků a vybrala vhodný produkt – sprchovací a koupací léhátko (mobilní); léhátko bude zakoupeno v 1. pol. roku 2013.

2.3.2 U SOC. SLUŽBY - DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

Středisko C4:

- Nákup nových toaletních židlí – cca 10 ks.

1. polovina 2012

➤ *SPLNĚNO;*

3. Úsporná opatření

V souvislosti se snížením počtu pracovníků v sociálních službách o 3 zaměstnance v roce 2011 (při postupném snížení kapacity zařízení) dojde v roce 2012 **k plánované úspoře cca 700 tis. Kč**, což bylo zapracováno do schváleného rozpočtu na rok 2012.

➤ *SPLNĚNO; úspora osobních nákladů byla zapracována do schváleného rozpočtu na rok 2012 i na rok 2013.*

4. Využívání dotačních titulů

4.1 Investiční projekty

REKONSTRUKCE DOMOVA KORÝTKO

➤ *Rozhodnutí Rady města byla zveřejněna na webových stránkách města Ostravy.*

4.2 Měkké projekty – připravované

VZDĚLÁVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ - BAZÁLNÍ STIMULACE

Celkové náklady na projekt: 150 000,- Kč

Výše požadovaných prostředků: 100 000,- Kč

➤ *Připravený projekt neodpovídal vyhlášeným výzvám.*

CANISTERAPIE

Celkové náklady na projekt: 100 000,- Kč

Výše požadovaných prostředků: 50 000,- Kč

➤ *Připravený projekt neodpovídal vyhlášeným výzvám.*

ZAHRADA PLNÁ ŽIVOTA

Celkové náklady na projekt: 300 000,- Kč

Výše požadovaných prostředků: 200 000,- Kč

➤ *SPLNĚNO; v tomto roce byla podána přepracovaná verze projektu pod názvem „Hřiště pro všechny“ (viz níže).*

PODANÉ PROJEKTY DLE AKTUÁLNÍCH VÝZEV:

Projekt "Hřiště pro všechny" – přepracovaná verze projektu Zahrada plná života

Organizace/subjekt: PRAZDROJ LIDEM, nadační fond

Datum podání projektu: 7.9.2012

Plánovaná realizace: 1.1.2013 – 31.12.2013

Požadovaná částka: 97.000,-

Celkové náklady na projekt: 136 819,-

Program: PRAZDROJ LIDEM – Moravskoslezský kraj

Výsledek řízení: ZAMÍTNUT; vyjádření jsme obdrželi 5.10.2012

Projekt "Bezdrátový přivolávací systém v Domově Korýtko "

Organizace/subjekt: Nadace OKD

Datum podání projektu: 7.9.2012

Plánovaná realizace: 1.6.2012 – 31.12.2012

Požadovaná částka: 788 524,-

Celkové náklady na projekt: 1 126 464,-

Program: Nadace OKD - Pro zdraví

Výsledek řízení: ZAMÍTNUT

5. Vedlejší hospodářská činnost Domova Korýtko, příspěvkové organizace:

- hostinská činnost
- pronájem nebytových prostor bez poskytování jiných než základních služeb
- praní, žehlení, opravy a údržba oděvů, byt. textilu a osobního zboží
- masérské, rekondiční a regenerační služby

Předpoklad nákladů, výnosů a zisku z vedlejší hosp. činnosti v roce 2012 (vzhledem ke skutečnosti roku 2011):

<i>náklady</i>	<i>výnosy</i>	<i>zisk</i>
<i>520 tis. Kč</i>	<i>600 tis. Kč</i>	<i>80 tis. Kč</i>

- *Ekonomické údaje budou součástí Hodnocení činnosti a hospodaření organizace za rok 2012.*

B) NAPLŇOVÁNÍ HLAVNÍCH CÍLŮ ORGANIZACE/NAPLŇOVÁNÍ PODMÍNEK ZÁKONA O SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH PODLE SLUŽEB

1. Kvalitativní a kvantitativní zlepšení

1.1 U obou služeb

- **Aktualizace metodických postupů a pokynů** dle výstupů konzultací s inspektory kvality. průběžně 2012
 - **SPLNĚNO**; na základě průběžných konzultací s inspektory kvality sociálních služeb (Strakovou, Jurýškem) a supervizory došlo k aktualizacím stávajících metodických postupů a pokynů - např. Metodický pokyn č. 4/12 - Postup při odchodu uživatele na dovolenku a při převozu do nemocnice, č. 2/12 - Postup v případě úmrtí uživatele v domově,...
- Ve spolupráci s Adrou – dobrovolnickým centrem organizace **supervize pro dobrovolníky**. 1. polovina 2012
 - **SPLNĚNO**; Supervize s dobrovolníky proběhla ve dnech 19.3.2012 a 3.9.2012.

1.2 U soc. služby - Domov pro seniory

- Aktualizace metodického pokynu **k individuálnímu plánování** – aplikace poznatků školení z roku 2011. 1. polovina 2012
 - **SPLNĚNO**; Pokyn ředitele č. 1/2012 - Plánování průběhu sociální služby (účinnost od 1.4.2012).

- Aktualizace směrnice k **podávání a vyřizování stížností** 2. polovina 2012
 - *SPLNĚNO; k datu 16.10.2012 vstoupila v platnost a účinnost směrnice „Stížnosti“.*
- **Úprava prezentačního materiálu** s ohledem na provázanost SQ3 a SQ2, 5 – v návaznosti na pracovní workshopy. 2. polovina 2012
 - *SPLNĚNO; Fotoprezentace PRÁVA UŽIVATELŮ - účinnost od 1.5.2012
Fotoprezentace pro jednání se zájemci o službu (nová) – vznik v prosinci 2012*
- **Schůzka pracovníků s uživateli střediska** /náměty, podněty ke zvyšování kvality poskytované soc. služby,/. 2x ročně
 - *SPLNĚNO; výbor obyvatel – 11.7.2012 (program: rekonstrukce domova, vybavení domova, plán akcí na 2. pololetí 2012, diskuse), 20.12.2012 (program: změna úhrad od února 2013, návrh Plánu činnosti pro rok 2013, diskuse).*
- **Schůzka pracovníků střediska s uživateli a rod. příslušníky** /zapojení rod. příslušníků do naplňování osobních cílů uživatel, do společenských aktivit, podpora kontaktu uživatele s rodinou/. 2x ročně
 - *SPLNĚNO; dne 15.3.2012 - schůzka ředitele a úseku odborných sociálních služeb s rod. příslušníky v kulturní místnosti domova (program: Zhodnocení plnění Plánu činnosti pro rok 2011, Plán činnosti pro rok 2012).
Na jednotlivých střediscích proběhly schůzky s rod. příslušníky v říjnu a prosinci 2012; v zapojování rodinných příslušníků do aktivit bude pokračovat domov i v roce 2013.*
- **Anketa spokojenosti** uživatelů služby. 1x ročně
 - *SPLNĚNO; anketu spokojenosti uživatelů služby provedli pracovníci MMO v 11 - 12/2012. Středisko služby B3 provedlo samostatnou anketu spokojenosti již v období září – říjen 2012.*
- **Pokračování ve stávajících terapiích** /canisterapie, felinoterapie, bazální stimulace, kinoterapie, muzikoterapie, procvičování paměti, reminiscenční terapie, ergoterapie, atd./ průběžně 2012
 - *SPLNĚNO; uvedené terapie zůstaly zachovány.*

1.3 U soc. služby - Domov se zvláštním režimem

- **Opakování témat s pracovníky:** dokumentace uživatel služby, způsoby zaznamenávání, způsoby vedení. průběžně 2012
 - *SPLNĚNO; schůzky soc. pracovníka s klíčovými pracovníky – 12.3.2012, 2.4.2012, 22.5.2012 + individuální schůzky dle dohody; schůzky soc. pracovníka s patrony – 7.6.2012, 13.8.2012, 17.9.2012 + individuální schůzky dle dohody..*
- **Schůzka pracovníků střediska s uživateli a rod. příslušníky** /zapojení rod. příslušníků do naplňování osobních cílů uživatel, do společenských aktivit, podpora kontaktu uživatele s rodinou/. 2x ročně
 - *SPLNĚNO; schůzka s rodinnými příslušníky – 4.6.2012, kuželkový turnaj - 10.10.2012.*

- **Pokračování ve stávajících terapiích** /bazální stimulace, muzikoterapie, taneční terapie, trénování paměti, reminiscenční terapie, videotrénink interakcí/.

průběžně 2012

➤ ***SPLNĚNO**; uvedené terapie zůstaly zachovány.*

2. Transformace, humanizace služeb - snížení kapacity, změny organizace práce atd.

2.1 U obou soc. služeb

- Pokračování v postupné **změně třílůžkových pokojů v budově C na dvoulůžkové** v souladu s požadavky na humanizaci zařízení a schváleným PČ pro rok 2011 – pokračování ve snižování kapacity zařízení celkem o 4 místa, z toho **o 3 místa v domově pro seniory a 1 místo v domově se zvláštním režimem**. Změny budou prováděny v době ukončení pobytu některého z uživatelů třílůžkového pokoje.

Výpadek výnosů organizace související se snížením kapacity bude kryt snížením osobních nákladů (viz písm. A) bod. 3 tohoto Plánu činnosti) a zvýšením úhrad v r. 2012.

průběžně 2012

➤ ***SPLNĚNO ČÁSTEČNĚ**; v průběhu roku 2012 došlo ke změně pouze dvou třílůžkových pokojů na dvoulůžkové pokoje, a to u služby domov pro seniory, neboť ke změnám může docházet pouze při uvolnění pokojů uživateli (ukončení pobytu 1 uživatele pokoje).*

- **Revize pracovních postupů** zaručujících řádný průběh služby (harmonogram, metodické postupy pro pracovníky vztahující se k úkonům péče, ..).

průběžně 2012

➤ ***SPLNĚNO**; na základě průběžných konzultací s inspektory kvality sociálních služeb (Strakovou, Jurýškem) a supervizory dochází k pravidelným úpravám stávajících pracovních postupů.*

3. Aktivity

3.1 U obou sociálních služeb

- **Čítárna** – pravidelné předčítání, včetně využití zvukové knihovny.

průběžně 2012

➤ ***SPLNĚNO**; na středisku služby B2 probíhalo předčítání pravidelně každý týden po dobu 2 měsíců (účast 4-5 uživatel služeb), s příchodem jarního počasí dali uživatelé přednost procházkám a posezení v zahradě. Na dalších střediscích služeb probíhalo předčítání individuálně dle dohody, stejně tak poslech knih ze zvukové knihovny. Čítárna se uživatelům líbila; sami volili knihy, příběhy a články, které byly předčítány.*

- **Udržení rozsahu stávajících** sociálně terapeutických a aktivizačních činností, společensko-kulturních událostí a výletů.

průběžně 2012

➤ ***SPLNĚNO**; v roce 2012 probíhaly sociálně terapeutické a aktivizační činnosti pravidelně dle programu na daný týden. Domov pořádal řadu společensko-kulturních akcí a výletů (Valentýnský ples, Vystoupení dětí ZUŠ Paskov, Hubertovská zábava, Vinobraní, výlet na tvarůžky, Nová Karolina, Ranč v Hlučíně, apod.); o všech aktivitách informoval i širokou veřejnost na svých internetových stránkách.*

3.2 U sociální služby Domov pro seniory

- **B2** – seniorské dopoledne, čtení, posezení s hudbou, filmové dopoledne, ruční práce, muzikoterapie, vaření, sportovní odpoledne, kuželky nebo stolní hry, výlety, atd.

➤ **SPLNĚNO;** *aktivita probíhala zpravidla každý pátek - seniorské odpoledne, čtení, posezení s hudbou, filmové dopoledne, atd.*

- **B3** – diskusní pořad na téma sociální a finanční politika roku 2012, posezení s písničkou, soutěž ve společenských hrách, atd.

➤ **SPLNĚNO;**

Diskusní pořad na téma Sociální a finanční politika roku 2012 - dne 3.12.2012

Posezení s písničkou – pravidelně 1x měsíčně - poslech písniček z CD nebo posezení s harmonikou (hraje uživatel střediska)

Mikulášská a výroba vánoční výzdoby – dne 10.12.2012

Šachový turnaj a turnaj v kartách – červen, červenec 2012

Pečení perníčků – dne 6.12.2012

- **B4** – kroužek vaření (2x měsíčně), Klub pamětníků, Víkendové předčítání, Odpolední hudební tančírna, posezení u grilu,...

➤ **SPLNĚNO;**

Kroužek vaření - 14.5., 16.6., 22.10., 8.12, 29.12.2012

Klub pamětníků – dle programu aktivit

Víkendové předčítání – 24.6., 24.8., 15.9., 23.9., 28.10., 11.11., 15.12., 9.12.2012

Odpolední hudební tančírna – září 2012

Posezení u grilu – 18.6.2012

- **C1** – kosmetický den, malování, tvoření z plastelíny, aranžování květin, dámský klub, smažení vaječiny, opékání párků, doprovody do divadla nebo kina, besídky, promítání DVD, zpívání s uživateli, atd.

➤ **SPLNĚNO ;**

Malování – pravidelně (individuálně na pokojích uživatelů)

Aranžování květin – uskutečnilo se v rámci tvoření výzdoby na pokoje uživatelů (Jaro, Velikonoce, Podzim, Vánoce)

Dámský klub – pravidelně (1x měsíčně)

Opékání párků – spojené s opékáním párků pro uživatele domova (19.6.2012)

Besídky – konají se pravidelně vždy při různých příležitostech v roce (např. velikonoční, adventní, vánoční, silvestrovské)

Promítání DVD – pravidelně (1x týdně)

Zpívání s uživateli – téměř denně

Dále se uskutečnilo: sázení muškátů, pečení ván. cukroví, Mikuláš, výroba adventních věnců

Tematická posezení s uživateli v kulturní místnosti

- **C2** – program na přání uživatel, opékání, posezení s hudbou, kuželky, aj.

➤ **SPLNĚNO ;**

program na přání uživatel - předčítání (skupinově i samostatně na pokojích uživatelů), posezení s hudbou – v kulturní místnosti nebo na terase domova.

- **C3** – bingo, pexeso, Člověče, nezlob se, turnaje, posezení u kávy, atd.

průběžně 2012

- **SPLNĚNO**; Na středisku probíhaly pravidelně následující aktivity dle zájmu uživatel – hra Člověče, nezlob se, posezení u kávy, poslech hudby, vzpomínání, výroba výzdoby – velikonoce, vánoce, atd.
Návštěva rozsvícení vánočního stromu – 2.12.2012
Pečení cukroví – 19.12.2012

3.3 U sociální služby Domov se zvláštním režimem

- **C4** – poslech hudby, cvičení s míčem, volnočasové dílny, kreslení, atd. průběžně 2012
- **SPLNĚNO**; v průběhu roku 2012 probíhaly veškeré aktivity dle zájmu a přání uživatel.

4. Hodnocení kvality (externí podpora, konzultace, aj. v roce 2012)

4.1 U soc. služby - Domov pro seniory:

- **min. 4x konzultace s inspektory kvality** průběžně 2012
- **SPLNĚNO**; konzultace s inspektory kvality proběhly v těchto dnech: 26.1.2012 – práva uživatelů; 23.2.2012 – práva uživatelů; 22.3.2012 – kompetence, organizační struktura (práva a povinnosti pracovníků, limity služby); 25.4.2012 – kompetence, stížnosti (limity poskytované služby, práva a povinnosti pracovníků); 28.5.2012 – stížnosti - PSS, soc. prac. vedoucí služby – budova C; 26.7.2012 – stížnosti (limity poskytované služby, práva a povinnosti pracovníků) - PSS, soc. prac. vedoucí služby – budova B; 13.9.2012 – stížnosti (limity poskytované služby, práva a povinnosti pracovníků); 17.10.2012 – individuální plánování C2; 18.10.2012 – individuální plánování C3; 13.11.2012 – individuální plánování B2, B4; 21.11.2012 – individuální plánování B3, C1.
- **Pravidelné supervize na jednotlivých střediscích služeb** průběžně 2012
- **SPLNĚNO ČÁSTEČNĚ**;
C1 - 9.2., 5.4., 4.6., 27.9., 6.12.
C2 – supervize neprobíhaly z důvodu ukončení spolupráce se supervizorem
C3 – supervize neprobíhaly z důvodu ukončení spolupráce se supervizorem
B2 – 12.4., 22.11.
B3 – 9.2., 5.4., 4.6., 27.9., 6.12.
B4 – 12.4., 22.11.

4.2 U soc. služby - Domov se zvláštním režimem:

- **Pravidelné supervize** průběžně 2012
- **SPLNĚNO ČÁSTEČNĚ**; osloveny dvě nové supervizorky se skvělými referencemi (Syrovátková, Vopatová) - pro prac. vytiženost odmítly poskytování pravidelných supervizí.
- **Případové studie** vedené inspektorkou kvality 4x v roce 2012
- **SPLNĚNO**; případové studie s inspektorkou kvality M. Strakovou proběhly ve dnech 17.2.2012, 23.4.2012, 7.6.2012, 21.9.2012 a 20.11.2012.

5. Spolupráce s dalšími subjekty – využívání návazných služeb

- Organizace bude nadále rozvíjet spolupráci se stávajícími partnery (Farnost Ostrava – Zábřeh, Fórum dárců – firemní dobrovolnictví, ...).

průběžně 2012

- ***SPLNĚNO**; V průběhu roku 2012 spolupracoval domov v rámci firemního dobrovolnictví s GE Money bank (pracovníci banky uspořádali pro uživatele výlet do nákupního centra Nová Karolína s posezením v kavárně), Arcellor Mittalem (pracovnice AM uspořádaly pro uživatele předvánoční tvoření – výrobu vánočních ozdob a přání), farností Stará Bělá a Ostrava - Zábřeh (zpravidla 1x týdně mše svatá a zpověď pro zájemce z řad uživatel).*

C) LIDSKÉ ZDROJE

1. Změny organizace práce

- **Navýšení počtu PSS na střediscích služeb v budově B (B2, B3, B4) v závislosti na zvýšení počtu uživatel s vyšším příspěvkem na péči (III. a IV. stupeň).** Navýšení osobních nákladů bude plně kryto z výnosů vyšších příspěvků na péči.

průběžně 2012

- *V zájmu nezvyšování provozních nákladů domova nebyl tento bod realizován.*

2. Vzdělávání zaměstnanců

- **Vzdělávání zaměstnanců bude probíhat v souladu s osobními plány rozvoje** a potřebami uživatelů služeb, jednotlivých středisek a organizace. Vedle školení budou mít zaměstnanci nadále možnost **samostudia odborné literatury** pořizované průběžně do knihoven jednotlivých středisek. Organizace bude nadále podporovat zaměstnance v dalším profesním růstu **umožněním studia na odborných školách a stáží** v jiných zařízeních.

- ***SPLNĚNO**; Vzdelávání probíhalo dle potřeb organizace. Osobní plány rozvoje byly zaměstnanci naplňovány a vyhodnocovány vedoucími středisek a úseků a personální a admin. pracovníci. Vedoucí jednotlivých středisek a úseků zajišťovali také pro své zaměstnance stáže v jiných zařízeních (např. Charitě Ostrava, Hospici Sv. Lukáše, Charitní pečovatelské službě - středisku Tereza, Domově Slunovrat, Ostrava - Přívoz, příspěvkové organizaci). Knihovny středisek a úseků byly průběžně doplňovány odbornou literaturou.*

Vzdělávání pracovníků – navrhované okruhy:

- individuální plánování
- řešení konfliktních situací
- péče o uživatele s rizikovým chováním
- zdokonalování komunikačních dovedností
- bazální stimulace
- reminiscenční terapie
- muzikoterapie
- přístup k agresivním a neagresivním projevům ve stáří
- rehabilitace – polohování a RHB chůze
- fytotherapie

průběžně 2012

- ***SPLNĚNO**; přehled absolvovaných školení a dalšího vzdělávání je veden u personální a admin. pracovnice Věry Lehké a u vedoucích jednotlivých středisek a úseků.*

- Pravidelné **pracovní workshopy** organizované vedoucími pracovníky domova pod supervizí (vedením) inspektorů kvality sociálních služeb.

průběžně 2012

- **SPLNĚNO**; pracovní workshopy pro své zaměstnance vedli vedoucí jednotlivých středisek cca 1x měsíčně (přenos informací a zkušeností z konzultací a příp. studií s inspektory kvality).

3. **Hodnocení zaměstnanců**

Hodnocení zaměstnanců bude probíhat **podle zavedeného systému hodnocení** – v roce 2012 není plánována žádná změna systému.

- **SPLNĚNO**; hodnocení probíhalo čtvrtletně a po každém vyhodnocení došlo k úpravám výše osobního hodnocení, případně i k úpravám plánů osobního rozvoje.

D) ZABEZPEČENÍ VNITŘNÍHO KONTROLNÍHO SYSTÉMU ORGANIZACE

- Vnitřní kontrolní systém, včetně plánu kontrol je upraven směrnicí ředitele. Kontrolní činnost bude prováděna **v souladu s touto směrnicí** a písemně dokumentována. Zjištěné nedostatky budou evidovány, neprodleně projednány a přijata nápravná opatření.

průběžně 2012

- **SPLNĚNO**; kontrolní činnost byla prováděna dle plánu kontrol v souladu se Směrnicí ředitele č. 3/2010, Vnitřním kontrolním systémem, zjištění zaznamenávána a na jejich základě přijímána nezbytná opatření k ochraně veřejných prostředků.

Vnitřní kontrolní systém byl také průběžně doplňován nebo upravován k doporučením kontrolních orgánů, aby byl přiměřený a dostatečně účinný.

Přehled kontrol, které proběhly v domově v roce 2012:

- 1) dne 9.1.2012 - **Krajská hygienická stanice Moravskoslezského kraje se sídlem v Ostravě** – kontrola dodržování požadavků zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a dalších předpisů ve věci zajištění závodní preventivní péče pro zaměstnance; nebyly zjištěny žádné nedostatky.
- 2) dne 9.1.2012 - **Krajská hygienická stanice Moravskoslezského kraje se sídlem v Ostravě** - kontrola dodržování požadavků zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a dalších předpisů ve věci poskytování ochranných pracovních pomůcek; nebyly zjištěny nedostatky.
- 3) dne 18.4.2012 - **Krajská hygienická stanice Moravskoslezského kraje se sídlem v Ostravě** - kontrola dodržování požadavků zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a dalších předpisů ve věci dodržování HACCP; nebyly zjištěny nedostatky.
- 4) ve dnech 10.5.-11.5.2012 – **Okresní správa sociálního zabezpečení Ostrava** – kontrola plnění povinností v nemocenském pojištění, v důchodovém pojištění a při odvodu pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti; nebyla uložena žádná opatření.
- 5) ve dnech 19.4.-1.6.2012 – **Odbor interního auditu a kontroly** – veřejnosprávní kontrola dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě; předmětem kontroly bylo hospodaření organizace za období 1/2010 – 12/2011; organizace přijala ve stanoveném termínu opatření a sjednala nápravu zjištěných nedostatků.

- 6) dne 19.6.2012 – **Oblastní inspektorát práce pro Moravskoslezský kraj a Olomoucký kraj** – kontrola dodržování požadavků zákona č. 251/2005 Sb., v platném znění zaměřena na bezpečnost práce při provozu zdvihacích plošin; organizace přijala ve stanoveném termínu opatření.
- 7) dne 28.6.2012 – **Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR** – kontrola placení pojistného na všeobecné zdravotní pojištění a dodržování ostatních povinností plátce pojistného; nebyly zjištěny závažné nedostatky.
- 8) dne 17.7.2012 - **Krajská hygienická stanice Moravskoslezského kraje se sídlem v Ostravě** – kontrola dodržování zákona č. 258/2000 Sb., vyhlášky č. 195/2005 Sb., zákona č. 120/2002 Sb. v platném znění v budově B Domova Korytko, p.o.; nebyly shledány nedostatky.
- 9) dne 18.7.2012 - **Krajská hygienická stanice Moravskoslezského kraje se sídlem v Ostravě** – kontrola dodržování zákona č. 258/2000 Sb., vyhlášky č. 195/2005 Sb., zákona č. 120/2002 Sb. v platném znění v budově C Domova Korytko, p.o.; nebyly shledány nedostatky.
- 10) dne 24.7.2012 - **Krajská hygienická stanice Moravskoslezského kraje se sídlem v Ostravě** – kontrola dodržování zákona č. 258/2000 Sb., vyhlášky č. 195/2005 Sb., zákona č. 120/2002 Sb. v platném znění v Domově se zvláštním režimem (DZR), 4. patro; nebyly shledány nedostatky.
- 11) dne 24.7.2012 - **Krajská hygienická stanice Moravskoslezského kraje se sídlem v Ostravě** – kontrola dodržování zákona č. 258/2000 Sb., vyhlášky č. 195/2005 Sb., zákona č. 120/2002 Sb. v platném znění v provozovnách – rehabilitace, suterén; nebyly shledány nedostatky.
- 12) dne 5.12.2012 – **Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR** – kontrola využívání poskytování zdravotní péče hrazené ze zdravotního pojištění v jejím objemu a kvalitě včetně dodržování cen u smluvních zařízení a pojištěnců; drobné nedostatky ihned odstraněny.

E) ROZVOJOVÉ CÍLE NA OBDOBÍ NÁSLEDUJÍCÍCH DVOU LET V JEDNOTLIVÝCH SLUŽBÁCH

1. Investice s dopadem na transformační a humanizační záměry /týkající se obou soc. služeb/

Rekonstrukce domova

2014 – 2015

- *Rozhodnutí Rady města byla zveřejněna na webových stránkách města Ostravy.*

Vysvětlivky:

_ černé písmo: znění Plánu činnosti pro rok 2012

_ modré písmo kurzívou: skutečné plnění Plánu činnosti pro rok 2012